

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der Rostocker Straßenbahn AG für die Nutzung der elros-Mietpedelecs (AGB-elros)

Stand: 25. Mai 2018

Teil 1: Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich der AGB

- 1.1 Die Rostocker Straßenbahn AG (nachfolgend »RSAG« genannt) vermietet an Kunden (nachfolgend »Nutzer« genannt) bei bestehender Verfügbarkeit im Zeitraum März bis November, und in Abhängigkeit einer Mindest-Außentemperatur von 5 Grad Celsius, sog. elros-Mietpedelecs. Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (nachfolgend »AGB-elros« genannt) gelten ausschließlich für die elros Pedelec-Vermietung der RSAG.
- 1.2 Die vorliegenden AGB-elros regeln in Teil 1 die Geschäftsbeziehung zwischen der RSAG und dem Nutzer hinsichtlich der Grundsätze der Vermietung von elros-Mietpedelecs. Teil 2 beinhaltet unter der Überschrift »Allgemeine Nutzungsbedingungen« Einzelheiten der Rechte und Pflichten in Bezug auf die Nutzung der elros-Mietpedelecs.
- 1.3 Von den AGB-elros abweichende Einzelabreden gelten nur, insofern diese dem Nutzer seitens der RSAG schriftlich bestätigt worden sind.
- 1.4 Mit der Anmietung eines elros-Mietpedelecs akzeptiert der Nutzer die jeweils aktuelle Fassung dieser AGB-elros.
- 1.5 Das aktuell gültige Tarifverzeichnis einschließlich der Gebühren bei Zuwiderhandlungen ist Bestandteil dieser AGB-elros (siehe Anlagen).
- 1.6 Soweit in diesen AGB-elros von «online», «Internet», »telefonisch«, »Webseite«, der »Rostocker Straßenbahn AG« (RSAG) etc. die Rede ist, sind hiermit die folgenden Kontaktdaten gemeint:
Rostocker Straßenbahn AG
Hamburger Straße 115, 18069 Rostock
Serviceline: 0381-802 1900
E-Mail: elros-info@rsag-online.de
Internet: www.elros-leihen.de
Eine Liste der aktuellen Verkaufsstellen (RSAG Kundenzentren und Partneragenturen) ist online erhältlich.
2. [Anmeldung zu dem elros-Pedelec-Vermietungssystem der RSAG und Bestätigung](#)
- 2.1 Unter dem Namen »elros-Elektromobilität in Rostock« vertritt die RSAG elros-Mietpedelecs. Nutzer des internetbasierten Vertriebssystems kann nur werden, wer über eine persönliche E-Mail-Adresse verfügt. Die Anmeldung ist persönlich in einem Kundenzentrum der RSAG oder auf der Website möglich.
- Nutzer kann grundsätzlich nur sein, wer das 18. Lebensjahr zum Zeitpunkt der Anmeldung vollendet hat. Für Minderjährige gilt ab dem vollendeten 16. Lebensjahr: Wenn die Sorge- bzw. Erziehungsberechtigten die Nutzung der elros-Mietpedelecs schriftlich gestattet haben, können sie sich als Nutzer für das elros-Pedelec-Vermietungssystem persönlich in einem Kundenzentrum der RSAG registrieren lassen. Studenten haben sich persönlich in einem Kundenzentrum der RSAG zu registrieren und ihr Semesterticket vorzulegen.
- 2.2 Online kann sich der Nutzer auf der Website mit dem persönlichen Namen, persönlicher E-Mail-Adresse und frei gewähltem Passwort anmelden. Für die erfolgreiche Registrierung wird der Nutzer per E-Mail aufgefordert, innerhalb von 24 Stunden seinen Namen und seine E-Mail-Adresse zu bestätigen.
- 2.3 Auf der Website hat der Nutzer seine persönlichen Daten im Nutzerprofil zu vervollständigen: Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort, private Telefonnummer.
- 2.4 Nach Prüfung der persönlichen Daten des Nutzers entscheidet die RSAG über die Annahme des Antrags auf Abschluss der Nutzung der elros-Mietpedelecs. Anträge werden in der Regel nur von Montag bis Freitag bearbeitet.
- 2.5 Die RSAG ist berechtigt, bei Verdacht auf falsche Datenangaben, vom Nutzer die Vorlage eines Identitätsnachweises zu verlangen. Macht der Nutzer wesentlich falsche Angaben bei seinen persönlichen Daten, ist die RSAG berechtigt, den Nutzer von der Teilnahme am elros-Vermietungssystem auszuschließen.
3. [Einrichtung des elros-Kundenkontos, Erhalt und Nutzung der elros-Kundenkarte für registrierte Nutzer](#)
- 3.1 Nach Annahme des Nutzers richtet die RSAG für den Nutzer ein persönliches elros-Kundenkonto ein.
- 3.2 Jede Nutzung der elros-Mietpedelecs setzt ein entsprechendes Guthaben auf dem elros-Kundenkonto des Nutzers voraus. Das elros-Kundenkonto kann der Nutzer im Internet mittels Kreditkarte oder giropay, sowie in einem Kundenzentrum der RSAG mittels Barzahlung oder EC-Karte, aufladen.
- 3.3 Bei der Anmeldung in einem Kundenzentrum der RSAG wird dem Nutzer die elros-Kundenkarte persön-

